

Module 9 Kommunikasie en kliëntediens

Oorsig

Hierdie module handel oor die verskillende maniere om terugvoer van kliënte te verkry. Dit behels die redes waarom toerismebedrighede terugvoer van kliënte kry en die beoordeling van die verskillende terugvoer. Ons kyk ook na maniere om terugvoer van kliënte te ontleed. Die effek van dienslewering op die wins van 'n toerismebedrigheid sluit die module af.